



Argomento del Gruppo di Esperti: Istruzione e formazione del gruppo di lavoro multidisciplinare in neonatologia

Programma formativo per i genitori e le famiglie

Johnston L, van den Hoogen A, Roehr CC, Gözen D, Kühn T, Mannix T, O'Brien K, Panas M, Petty J, Schlembach D, Stoniene D, Tency I, Warren I

Chi beneficia dello standard

Neonati, genitori e famiglie

Chi applica lo standard

Genitori e famiglie, professionisti sanitari, reparti di neonatologia, ospedali e servizi sanitari

Dichiarazione dello standard

Tutti i genitori hanno accesso ad un programma di formazione per diventare caregivers sicuri

Razionale

Il reparto di neonatologia è un ambiente che può generare ansia ai genitori e alle famiglie. Ciò può allontanare le famiglie dal reparto, inficiando il bonding con il proprio bambino e lo sviluppo della genitorialità. Le famiglie potrebbero avere difficoltà nel gestire la loro nuova condizione ed i genitori potrebbero non sentirsi investiti di tale ruolo, anche qualora volessero essere coinvolti. Per garantire che i genitori diventino parte integrante del team neonatale (vedi GdE Assistenza centrata sul bambino e sulla famiglia) e che acquisiscano autonomia nella gestione del proprio bambino, sia in reparto che a domicilio, è necessario offrire loro supporto, istruzione, e formazione (vedi GdE Assistenza centrata sul bambino e sulla famiglia)

Il team di professionisti sanitari è consapevole delle specifiche esigenze mediche e psicosociali dei neonati e delle loro famiglie ed è nella posizione ideale per insegnare ai genitori come prendersi cura del proprio bambino. (1)

Benefici

- Riduzione della durata della degenza ospedaliera (2)
- Riduzione dell'ansia da stress dei genitori e della depressione post-partum (3,4)
- Migliore comprensione, fiducia in se stessi e soddisfazione dei genitori (3,4)
- Migliore soddisfazione professionale dei professionisti sanitari (3,4)
- Migliore interazione genitore-bambino (4)



Componenti dello standard

Componente	Grado di evidenza	Indicatore di conformità allo standard
Per i genitori e la famiglia		
1. Genitori e familiari sono informati sulle opportunità di istruzione e formazione dai professionisti sanitari, che conferiscono loro sicurezza nel prendersi cura del proprio bambino e permettono loro di considerarsi parte integrante del team multidisciplinare.	B (Qualità alta)	Materiale informativo per il paziente, evidenza documentale della formazione
2. I genitori e le famiglie contribuiscono attivamente allo sviluppo di un programma di formazione sulle cure integrate con la famiglia. (5)	A (Qualità alta)	Evidenza documentale della formazione
Per i professionisti sanitari		
3. Una linea guida locale sull'assistenza al neonato in collaborazione con la famiglia è seguita da tutti i professionisti sanitari.	B (Qualità alta)	Linea guida
4. La formazione sull'assistenza in collaborazione con la famiglia viene seguita da tutti i professionisti sanitari coinvolti. (5)	B (Qualità alta)	Evidenza documentale della formazione
5. I professionisti sanitari contribuiscono all'attuazione di un programma di cura in collaborazione con la famiglia. (5)	A (Qualità alta)	Evidenza documentale della formazione
Per il reparto di neonatologia		
6. È disponibile e regolarmente aggiornata, una linea guida di reparto sull'assistenza in collaborazione con la famiglia.	B (Qualità alta)	Linea guida
7. I materiali didattici per i genitori sono facilmente accessibili. (5)	A (Qualità alta)	Feedback dai genitori
Per l'ospedale		
8. È assicurato un corso di formazione accreditato sull'assistenza in collaborazione con la famiglia. (5)	B (Qualità alta)	Evidenza documentale della formazione
9. Viene fornita l'infrastruttura per i programmi educativi. (vedi GdE Progettazione della TIN)	B (Qualità moderata)	Report dell'audit
Per il servizio sanitario		
10. È disponibile, e regolarmente aggiornata, una linea guida nazionale sull'assistenza in collaborazione con la famiglia.	B (Qualità alta)	Linea guida



Dove andare - Sviluppi futuri dell'assistenza

Sviluppi futuri	Grado di evidenza
Per i genitori e la famiglia	
<ul style="list-style-type: none">• Oltre che in sessioni di piccoli gruppi, i genitori e le famiglie vengono educati individualmente in base alle loro necessità. (5)• Garantire la partecipazione, in qualità di tutor, di genitori volontari esperti. (5)	A (Qualità alta) A (Qualità alta)
Per i professionisti sanitari	
N/A	
Per il reparto di neonatologia	
<ul style="list-style-type: none">• Creare un ambiente favorevole all'apprendimento. (5)• Far coordinare il programma da un genitore e un infermiere dedicati alle famiglie (5)• Dare la possibilità ai professionisti sanitari di sviluppare capacità di insegnamento e di gestione di gruppi. (4)	A (Qualità alta) A (Qualità alta) A (Qualità alta)
Per l'ospedale	
N/A	
Per il servizio sanitario	
N/A	

Per iniziare

Passi iniziali
Per i genitori e la famiglia
<ul style="list-style-type: none">• I genitori e le famiglie sono informati sulle opportunità di istruzione e formazione dai professionisti sanitari.• I genitori e le famiglie sono invitati a partecipare all'assistenza ai loro bambini. (vedi GdE Assistenza centrata sul bambino e sulla famiglia)
Per i professionisti sanitari
<ul style="list-style-type: none">• Frequentare i corsi di formazione per fornire assistenza in collaborazione con la famiglia
Per il reparto di neonatologia
<ul style="list-style-type: none">• Sviluppare e attuare una procedura operativa di reparto per l'assistenza in collaborazione con la famiglia.• Sviluppare materiale informativo sulle opportunità di istruzione e formazione per i genitori e le famiglie per facilitare le loro competenze nell'assistenza al neonato.• Programmare corsi ed un ambiente accogliente per i genitori e le famiglie.
Per l'ospedale
<ul style="list-style-type: none">• Incoraggiare i professionisti sanitari a partecipare alla formazione sull'assistenza in collaborazione con la famiglia.• Sviluppare corsi di formazione sul valore dell'assistenza in collaborazione con la famiglia.• Collaborare con le associazioni di volontariato di genitori.
Per il servizio sanitario
<ul style="list-style-type: none">• Sviluppare e attuare una linea guida nazionale sull'assistenza in collaborazione con la famiglia.



Fonti

1. Trajkovski S, Schmied V, Vickers MH, Jackson D. Experiences of neonatal nurses and parents working collaboratively to enhance family centred care: The destiny phase of an appreciative inquiry project. *Collegian*. 2016 Sep 1;23(3):265–73.
2. Nearing GB, Salas AA, Granado-Villar D, Chandler BD, Soliz A. Psychosocial parental support programs and short-term clinical outcomes in extremely low-birth-weight infants: *J Matern Fetal Neonatal Med*. 2011;25(1):89–93.
3. Gooding JS, Cooper LG, Blaine AI, Franck LS, Howse JL, Berns SD. Family Support and Family-Centered Care in the Neonatal Intensive Care Unit: Origins, Advances, Impact. *Semin Perinatol*. 2011 Feb;35(1):20–8.
4. Brett J, Staniszewska S, Newburn M, Jones N, Taylor L. A systematic mapping review of effective interventions for communicating with, supporting and providing information to parents of preterm infants. *BMJ Open*. 2011 Jun 2;1(1):e000023.
5. Bracht M, O'Leary L, Lee SK, O'Brien K. Implementing family-integrated care in the NICU: a parent education and support program. *Adv Neonatal Care Off J Natl Assoc Neonatal Nurses*. 2013 Apr;13(2):115–26.

Prima edizione, Novembre 2018

Ciclo vitale

5 anni/prossima revisione: 2023

Citazione raccomandata

EFCNI, Johnston L, van den Hoogen A et al., *European Standards of Care for Newborn Health: Education programme supporting parents and families*. 2018.

Un ringraziamento speciale a Serafina Perrone e Giuseppe Buonocore per aver tradotto questo standard in italiano